

- 1 Předmět smlouvy**
- 1.1 BELLCOM Telekomunikace s.r.o., (dále jen „Poskytovatel“) bude příjemci služby (dále jen „Příjemce“) na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat přístup do celosvětové sítě internet. Tento přístup bude realizován bezdrátovým spojem, který dodal a instaloval Poskytovatel a který zůstává po celou dobu trvání Smlouvy majetkem Poskytovatele. Přístup je realizován připojením na ethernetový vstup zařízení zákazníka s vlastní MAC adresou.
- 2 Práva a závazky smluvních stran**
- 2.1 Poskytovatel je povinen instalovat, provozovat a udržovat službu v souladu s ustanoveními specifikovanými ve Smlouvě a dále poskytovatel zaručuje, že služba bude odpovídat těmto specifikacím ode dne instalace.
- 2.2 Poskytovatelem zřízená přípojka a případné další zařízení, sloužící k poskytování služeb (dále jen „zařízení“) jsou ve vlastnictví poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služby toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Příjemce nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemísťovat jej a manipulovat s ním či jej poškozovat.
- 2.3 Poskytovatel neodpovídá za škody, které by mohly vzniknout příjemci poruchou, která přeruší nebo zkrusí zajišťované služby. Poskytovatel dále nezodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat příjemce třetí osobou v důsledku provozování připojení k síti internet. Příjemce se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall apod.)
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na níž je možné hlásit závady v souvislosti s poskytováním datových služeb a tyto závady odstranit. Pokud poskytovatel zjistí, že příjemce závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí příjemce veškeré náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna ve lhůtě 48 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu způsobenou vyšší mocí, vandalským zničením části zařízení, nebo podobnou událostí nezaviněnou poskytovatelem. Příjemce se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady, nebo pro účelné úpravy, bez nároků na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.
- 2.5 Vzhledem k pravidelné údržbě sítě je poskytovatel oprávněn přerušit příjemci poskytování služby maximálně na 4 hodiny v jednom kuse v kalendářním měsíci.
- 2.6 Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu 48 hodin pro odstranění nahlášené závady, má příjemce právo písemně požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl poskytovatel v prodloužení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.
- 2.7 Vznikne-li na straně příjemce potřeba přemístit zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace, je příjemce oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskytovatel tyto úpravy na náklady příjemce provede, pokud jsou technicky možné a vhodné.
- 2.8 Příjemce odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěné v prostorách příjemce. Příjemce dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrně nesprávným používáním datových služeb, případně svévolnými zásahy do zařízení. Příjemce je povinen písemně oznámit poskytovateli jakoukoli změnu údajů, které uvedl při uzavírání Smlouvy, a to nejpozději do 7-mi dny od této změny.
- 2.10 V případě ukončení platnosti smlouvy se příjemce zavazuje zapůjčená koncová zařízení vrátit v řádném technickém stavu, v jakém bylo zapůjčeno a o do 30-ti dnů od ukončení smlouvy. Poskytovatel může demontovat vlastním nákladem zřízená zařízení v obytných prostorách nebo v prostorách provozoven příjemce a příjemce se zavazuje poskytovat při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároků na náhradu ztráty času, potřebného na tuto součinnost.
- 2.11 Příjemce nesmí službu zneužít ani nesmí jiným osobám toto umožnit nebo jim v tom napomáhat. Zneužitím se považuje mimo jiné:
- a) zajistit si, nebo se pokusit zajistit pro službu jakékoliv prostředky nebo zařízení s úmyslem vyhnout se placení.
- b) zpřístupnění neveřejných informací, pozměnění nebo zničení informací jiného odběratele služby bez jeho souhlasu jakýmkoliv prostředky nebo zařízením, nebo pokus tak učinit.
- c) překážet v používání služby jiným příjemcům či oprávněným uživatelům nebo užívat službu v rozporu se zákonem, či při napomáhání k nezákonným činům.
- 2.12 Příjemce je povinen za poskytnuté služby platit řádně a včas dle ujednání ve smlouvě.
- 2.13 Příjemce umožní poskytovateli přístup k instalovaným zařízením v prostorech příjemce pro účely pravidelné údržby a servisu po předchozí telefonické dohodě. Servisní zásah, prováděný na přijímacím zařízení přímo u zákazníka, je účtován režijním poplatkem 150,-Kč, který se hraadí na místě.
- 2.14 Příjemce není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele přenést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu.
- 2.15 Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit příjemci poskytování služeb, a to i okamžitě, pokud příjemce neuhradí včas a řádně poplatek za službu, a to i po písemném upozornění na prodloužení s platbou.
- 2.16 Veškeré poruchy služby nebo zařízení je příjemce povinen neprodleně hlásit na kontaktní telefony uvedené ve smlouvě a následně písemně na uvedené kontaktní adresy.
- 3 Platnost a účinnost Smlouvy**
- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, po uplynutí sjednané doby trvání se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy.
- 3.2 Smlouva může zaniknout:
- a) uplynutím smluvní sjednané doby za podmínek uvedených v bodu 3.1
- b) písemnou dohodou smluvních stran
- c) okamžitou výpovědí ze strany poskytovatele v případě zneužití služby podle bodu 2.11. Okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi příjemci doporučeným dopisem. Za doručení se považuje i 3. den uložení dopisu na poštu.
- d) okamžitou výpovědí ze strany Poskytovatele v případě opakovaného porušení povinnosti popsané v bodu 2.12. Okamžitá výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi příjemci doporučeným dopisem. Za doručení se považuje i 3. den uložení dopisu na poštu.
- e) výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany poskytovatele v případě, že příjemce porušil opakovaně některou povinnost uvedenou v těchto Všeobecných podmínkách.
- f) výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou ze strany příjemce při jejím podstatném neplnění poskytovatelem. Za podstatné neplnění se považuje: opakované závady během období jednoho měsíce, které trvaly déle jak 3 dny a nebyly zaviněny ze strany příjemce.
- g) výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou po uplynutí smluvní doby uvedené ve smlouvě.
- 3.3 Výpovědní doba dle bodu 3.2 e) až g) nabývá účinnosti prvního dne kalendářního měsíce následující po dni doručení písemné výpovědi.
- 3.4 Vypovězením Smlouvy nejsou dotčena práva poskytovatele či příjemce, zejména práva poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytnuté služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek. Veškeré závazky a pohledávky plynoucí ze Smlouvy vyrovnaní smluvní strany nejpozději do 30-ti dnů po jejím zániku.
- 3.5 Veškeré změny, přílohy a dodatky ke Smlouvě musí být učiněny písemnou formou a písemně odsouhlaseny oběma stranami.
- 4 Platební podmínky**
- 4.1 Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne účinnosti Smlouvy. Zúčtovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc.
- 4.2 Poskytovatel bude příjemci účtovat sjednané poplatky tak, aby je zákazník mohl uhradit sjednaným způsobem. Za poskytované Služby bude příjemci vystaven daňový doklad vždy v daném zúčtovacím období. Splatnost daňového dokladu byla stanovena na 14 dní od jeho vystavení.
- 4.3 Úhrada účtované částky příjemcem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky, označené variabilním symbolem, na bankovní účet poskytovatele a to nejpozději do data splatnosti.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětnou účinnost. Předpokládanou změnu musí poskytovatel oznámit vhodným způsobem zákazníkovi minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení e-mailovou zprávou. Výše poplatku se upraví v dodatku ke smlouvě.
- 5 Smluvní pokuty**
- 5.1 V případě, že příjemce nezaplatí sjednaný měsíční poplatek, je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10% základního měsíčního poplatku za každý započatý měsíc prodloužení.
- 5.2 Pokud dojde k omezení či přerušení poskytování služeb dle bodu 2.15, za opětovné připojení je příjemce povinen uhradit poskytovateli poplatek za znovupřipojení ve výši Kč 150,-.
- 5.3 Pokud z důvodu porušení povinností příjemce dojde k ukončení smlouvy před uplynutím sjednané smluvní doby dle bodu 3.2 c),d),e), má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
- 5.4 Pokud nebude ze strany příjemce dodržena sjednaná smluvní doba, je příjemce povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Toto neplatí při výpovědi dle bodu 3.2 f).
- 5.5 Pokud nebude ze strany příjemce dodrženo ujednání v bodu 2.10 je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši Kč 3.000,00.
- 6 Závěrečná ustanovení**
- 6.1 Právní vztahy Všeobecnými podmínkami a Smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 6.2 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. srpna 2012 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky předcházející.